

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 o ochronie praw konsumentów (Dz.U.z 2000 r Nr 22 poz.271 z późniejszymi zmianami) Klientowi przysługuje prawo odstąpienie od umowy i zwrotu zakupionego towaru w terminie 14 dni od daty otrzymania przesyłki bez podania przyczyny na podstawie przesłanego do Sklepu oświadczenia na piśmie.

Prawo odstąpienia od umowy **nie przysługuje** w odniesieniu do następujących towarów:

1. ulegających szybkiemu zepsuciu lub mających krótki termin przydatności do użycia np. **oleje Iniane**
2. dostarczanych w zapieczętowanych opakowaniach, jeśli zostały otwarte i nie nadają się do zwrotu ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych np. **otwarte opakowania suplementów diety lub soków***;
3. plików elektronicznych, np. typu Ebook, jeśli zostały pobrane po dokonaniu zakupu
4. nagrań dźwiękowych lub wizualnych, a także programów komputerowych dostarczanych w zapieczętowanych opakowaniach, jeżeli opakowanie zostało otwarte;
5. prasy, w tym dzienników, periodyków lub czasopism.

Aby skutecznie odstąpić od umowy należy:

1. Wygenerować zwrot bezpośrednio ze sklepowego konta klienta lub przelać do Sklepu niniejsze oświadczenie w terminie 14 dni od daty otrzymania przesyłki.
2. Nie później niż w terminie 14 dni odesłać do Sklepu na własny koszt zwracane towary wraz kartami gwarancyjnymi (dla produktów posiadających karty gwarancyjne).
3. Odsyłane towary powinny być w stanie niezmiennym (nieużywane), chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.

Zwrot zapłaty

Po otrzymaniu wszystkich zwracanych towarów, w odniesieniu do których przysługuje odstąpienie od umowy, Sklep ma **14 dni roboczych** na zrealizowanie zwrotu płatności dokonanej przez Klienta po potrąceniu kosztu przesyłki zwrotnej, jeżeli została sfinansowana przez Sklep.

Zwroty pieniędzy realizowane są przez Sklep przelewem bankowym, przekazem pocztowym lub wypłacane na saldo klienta (na sklepowym koncie klienta) w zależności od wyboru dokonanego przez Klienta.

Uwaga! Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.

**w przypadku otwarcia produktu i stwierdzenia jego wady klientowi przysługuje prawo do reklamacji, reklamację można składać do Sklepu online: bezpośrednio z konta klienta, emailowo lub telefonicznie*